

PROVOZNÍ ŘÁD

- Každý návštěvník je povinen seznámit se s provozním řádem.
- Dětské centrum je určeno pro děti do výšky 150 cm, atrakce jsou určeny dětem do 12 let, 35 kg váhy.
- Všechny děti musí být doprovázeny odpovědnou dospělou osobou, která za ně odpovídá po celou dobu pobytu v herně. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let. Osoby doprovázející děti upozorňujeme na to, aby důsledně vykonávaly svou povinnost dohledu.
- Za případné úrazy dětí plně odpovídá dospělá doprovázející osoba. Provozovatel herny nenese odpovědnost za tyto úrazy.
- Každé dítě se po vstupu do herny stává členem klubu Amazonie. K tomuto účelu vede společnost New IM a.s. databázi, souhlas s vložením dat o dítěti do této databáze vyjadřuje zákonný zástupce svým podpisem na vstupním kuponu.
- Veškeré poskytnuté informace jsou zpracovávány dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
- Dodržujte pokyny personálu pro bezpečné používání atrakcí. Nedodržení pravidel herny a agresivní chování dětí opravňuje personál vykázat návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- Vstup do herní zóny a na veškeré atrakce je z provozních a hygienických důvodů povolen pouze v ponožkách či přezůvkách na zavazování (doporučujeme protiskluzové ponožky).
- Upozorňujeme na nebezpečí, které může vzniknout např. z tkaniček u triček a mikin, doporučujeme, aby děti měly oblečení s dlouhými rukávy a nohavicemi. Děti, které vstupují na atrakce, na sobě nesmí mít šátky, šály, šperky, řetízky a jiné ostré předměty.
- Dodržujte otevírací dobu 9-20 hod. a pokyny našeho personálu týkající se ukončení provozu v centru.
- Informace o otevírací době a platných cenách jsou vyvěšeny u vstupu do centra, najdete je na našich aktuálních letáčích, na internetové stránce www.amazoniecity.cz nebo na Facebooku.
- Každý nepovolený vstup či krádež budou neprodleně ohlášeny Policii ČR.
- Centrum je vybaveno elektronickým požárním systémem, stabilním hasicím zařízením, elektronickým zabezpečovacím systémem a kamerovým systémem.
- Celý prostor centra je nekuřácký – kouření je přísně zakázáno! Při nedodržení tohoto zákazu může dojít k vyhlášení falešného požárního poplachu. Případné náklady hradí osoba, která poplach způsobila či její zákonný zástupce.
- Naše restaurace Vám nabízí výběr z několika jídel a nápojů. Prosíme Vás proto o pochopení, že nemůžeme tolerovat vnášení vlastních jídel a nápojů. Výjimku tvoří kojenecká strava.
- Do prostoru atrakcí je přísně zakázáno vnášet jakékoliv jídlo a pití. Platí i zákaz žvýkání na hrací ploše!
- Konzumace zakoupených jídel a nápojů je možná pouze v gastro oddělení.
- Naše zařízení je určeno pro pohyb a hru, což vyžaduje ohled a vzájemné respektování našich návštěvníků.
- Návštěvníci mají možnost zapůjčení skříněk na uzamčení věcí, klíč je k vyzvednutí u personálu na recepci. Zapůjčení je na základě vratné zálohy 100 Kč.
- Při nevrácení klíče se záloha uchovává po dobu 3 měsíců, poté záloha propadá ve prospěch Amazonie na výrobu nového klíče.
- Ztrátu klíče provozovatel účtuje poplatek 100 Kč.

- Provozovatel nepřebírá odpovědnost za volně odložené věci v centru.
- K zajištění bezpečnosti jednotlivce i bezpečnosti ostatních je zakázáno v celém prostoru herny používat vlastní hračky. Především je zakázáno používat v prostoru herny tvrdé nebo ostré předměty (platí to např. i pro nové dárky k narozeninám).
- Šplhání po vnějších sítích, vnějších částech skákacích atrakcí, stěnách nafukovacích atrakcí, bočních stěnách atrakcí je přísně zakázáno! Skákací atrakce mohou být využívány pouze v omezeném čase.
- V zájmu ohleduplnosti prosíme o dodržování pokynů personálu.
- Salta jsou vzhledem k velkému riziku zranění přísně zakázána!
- Malá jezdička, vozítka a koloběžky jsou určeny výhradně pro děti.
- Všechny části a zařízení herního centra Amazonie smí být používány pouze v souladu s jejich určením.
- Herní přístroje a zařízení se používají na vlastní nebezpečí bez ohledu na závazek provozovatele udržovat zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu.
- Za bezpečnost atrakcí ručí výrobce a dodavatel svými certifikáty, atrakce jsou pravidelně kontrolovány.
- Atrakce proto vyhovují nejvyšším bezpečnostním požadavkům. Veškeré připomínky a závady týkající se provozu v Amazonii mohou návštěvníci sdělit našim pracovníkům.
- Dojde-li k překročení povoleného počtu návštěvníků, může provozovatel nebo příslušný personál zamezit přístupu dalších návštěvníků, v tomto případě je nutno počítat s čekací dobou.
- Návštěvník ručí při použití všech zařízení dětského centra za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.
- Všeobecný provoz v hale nebo v částech zařízení může být dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny. Provozovatel nezaručuje stálý provoz všech atrakcí. Pokud nejsou všechny atrakce v permanentním provozu, řídí jejich chod časový rozpis provozu atrakcí.
- Rezervace jsou v našem dětském centru možné po předchozí domluvě, nejpozději předchozí den.
- Vstup bez registrace je možný, ale návštěvník ztrácí nárok na veškeré slevy a výhody.